

Modelos de Gestión de la Calidad del Postgrado y el Doctorado

Antonio Díaz Parralejo
Trujillo (sept. -2013)



Modelos de Gestión de la Calidad del Postgrado y el Doctorado



Objetivo: Compartir experiencias en gestión de la calidad de la formación superior.

Estructura de Gestión de la Calidad en la UEx

A nivel Institucional

- **Comisión de Garantía de Calidad.**
Dirige la Política de Calidad de la UEx.
- **Vicerrectorado de Calidad.**
Coordina el SGC-UEx.
- **Unidad Técnica de Evaluación y Calidad.**
Desarrolla los Programas de Evaluación de la Calidad.

A nivel de Centro

- **Comisión del SGIC de Centro.**
Elabora y aplica el SGIC del Centro.

A nivel de Titulación

- **Comisión de Calidad de Titulación.**
Vela por los requisitos de calidad del Plan de Estudios.



Modelos de Gestión de la Calidad del Postgrado y el Doctorado



Estructura de Gestión del Postgrado y Doctorado en la UEx

- **Escuela Internacional de Postgrado de la UEx.**
Coordinación, gestión y seguimiento de los estudios de Postgrado, Doctorado y Formación Permanente de la UEx.
- **Comisión de Estudios de Postgrado.**
Propuesta, valoración y desarrollo de los estudios de Postgrado: Másteres Oficiales, Títulos Propios y Formación Continua.
- **Comisión de Doctorado.**
Responsable del SGIC y de los Programas de Doctorado.
- **Comisión Académica de Programas de Doctorado.**
Vela por los requisitos de calidad del Programa de Doctorado.



Modelos de Gestión de la Calidad del Postgrado y el Doctorado



Programas de Gestión y Evaluación de la Calidad en la UEx

- Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado.
DOCENTIA-ANECA. Fuente de información y mejora de la docencia.
◇ Ligado a los *complementos retributivos* del profesorado.
- Encuestas de Satisfacción del Estudiante con la Actividad Docente. Fuente de información y mejora de la docencia.
- Sistemas de Garantía Interna de Calidad.
AUDIT-ANECA. Sistema de procesos y seguimiento para garantizar la mejora de la calidad de la docencia en cada Centro de Enseñanza de la UEx.
- Programa de Evaluación de las Titulaciones.
MONITOR-ANECA. Fuente de información, seguimiento y mejora de la docencia.
Elemento del proceso: Verificación → Monitorización → Acreditación de Titulaciones.
- Evaluación de los Servicios de Gestión y la Investigación.
Fuente de información, seguimiento y mejora de la gestión y la investigación.



Modelos de Gestión de la Calidad del Postgrado y el Doctorado



Programa de Evaluación de las Titulaciones de la UEx

Objetivos:

- Conocer el grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesores y PAS) con las titulaciones.
- Recabar información que permita a las CCT elaborar planes de mejora de las titulaciones y de los Programas Formativos.

Mecanismos:

- Encuestas de Satisfacción del Estudiante, del Profesorado y del PAS con la Titulación.
La finalidad es cuantificar el nivel de satisfacción global con la titulación y con determinados aspectos de la misma.
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actividad Docente.
La UTEC elabora un informe de resultados desagregados por titulación.
- Estudios de Inserción Laboral.
Incluyen un bloque de preguntas relativas a la satisfacción con la titulación cursada.



Modelos de Gestión de la Calidad del Postgrado y el Doctorado



Programa de Evaluación de las Titulaciones de la UEx

Resultados (Informe anual de la titulación):

(CCT → Responsable SGIC → Vicerrectorado Calidad → CGC-UEx)

- Principales indicadores y datos de la titulación.
Est.: Plan de Estudios/Organización/Proceso/Instalaciones/Servicios.
Prof.: Plan de Estudios/Estudiantes/Gestión/Recursos e Infraestructuras.
PAS: Comunicación y Gestión/Recursos e Infraestructuras.
- Nivel de satisfacción de los diferentes grupos de interés.
Satisfacción global con: Asignaturas/Estudiantes/Titulación.
- Principales debilidades y áreas de mejora detectadas.
Aspectos (sobre profesores, asignaturas, Centro, etc.) relacionados con la Titulación que deben ser mejorados.
- Plan de actuación para la mejora de la titulación.
Acciones y propuestas para la mejora continua de la calidad de la titulación.

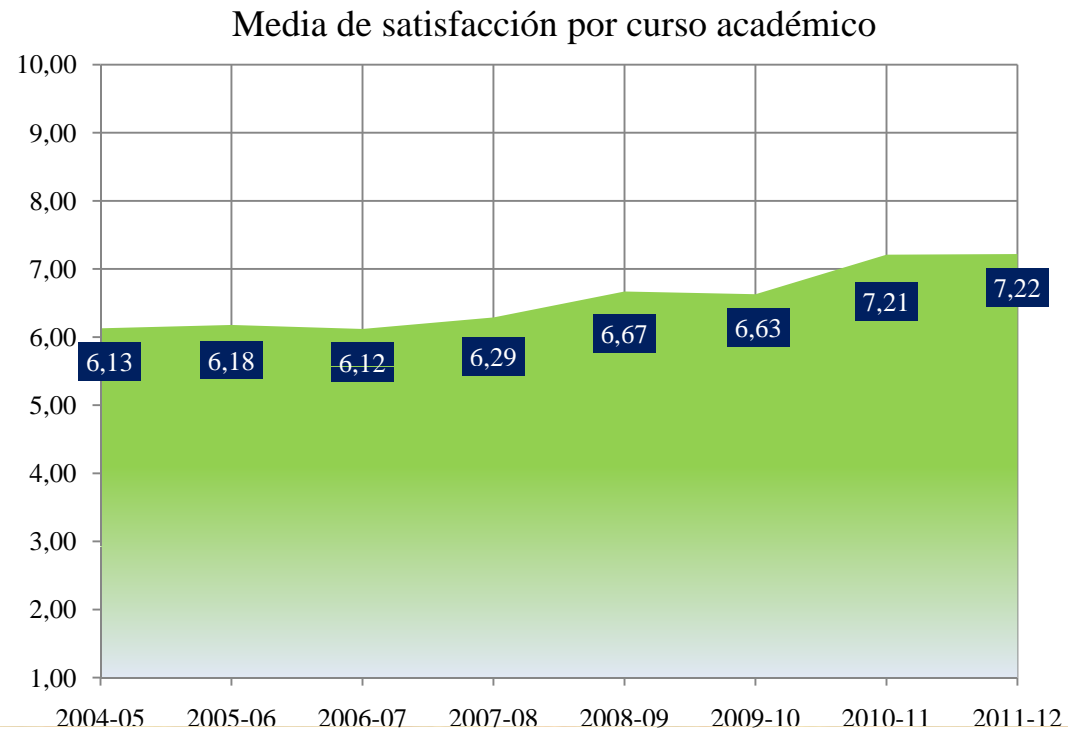


Modelos de Gestión de la Calidad del Postgrado y el Doctorado



Programa de Evaluación de las Titulaciones de la UEx

Resultados (Satisfacción de los estudiantes con la docencia):





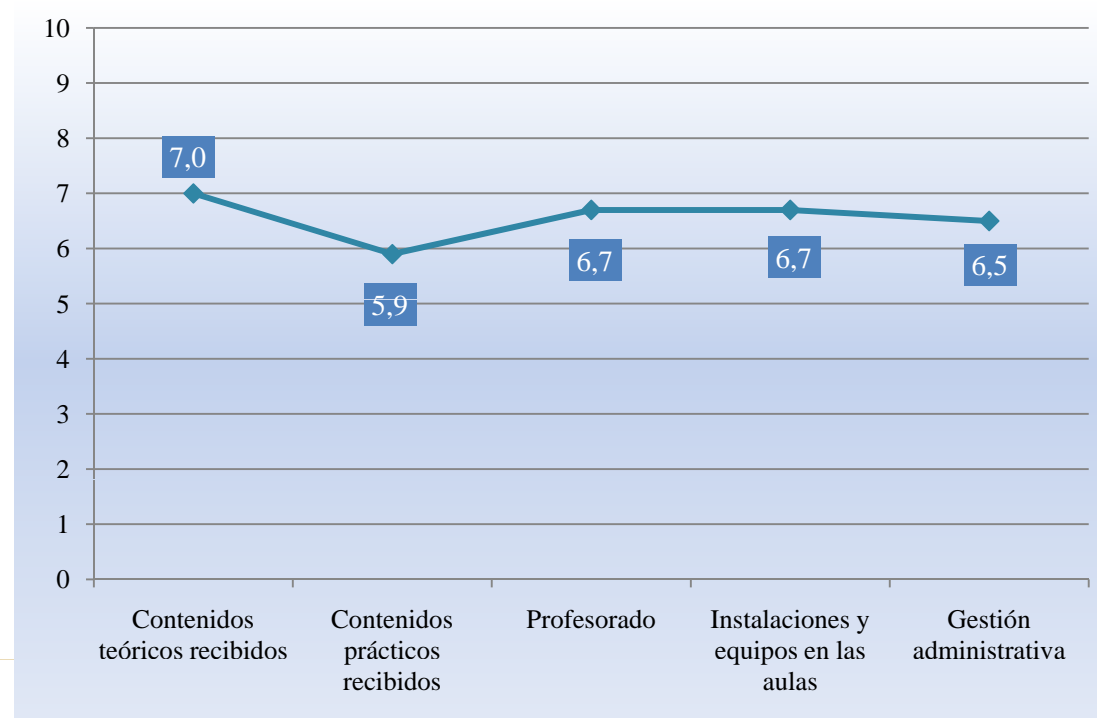
Modelos de Gestión de la Calidad del Postgrado y el Doctorado



Programa de Evaluación de las Titulaciones de la UEx

Resultados (Satisfacción de los egresados con sus estudios):

Valoración de 0 a 10 de aspectos relacionados con los estudios universitarios





Modelos de Gestión de la Calidad del Postgrado y el Doctorado



Gracias por su atención.