La evaluación de las enseñanzas on-line y semipresenciales

Martí Casadesús (direccio@aqu.cat)

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

www.aqu.cat @aqucatalunya

El copyright d'aquesta presentació (en format paper i electrònic) pertany a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. Qualsevol reproducció, distribució, transformació o presentació, total o parcial, del seu contingut requereix l'autorització expressa i per escrit d'AQU Catalunya, i la referència a AQU Catalunya com a font d'informació.

Sumario

1. Introducción
2. Aseguramiento de la calidad de las enseñanzas virtuales
3. Elaboración y evaluación de programas en modalidad no presencial y semipresencial
4. Conclusiones

Sumario

1. Introducción
2. Aseguramiento de la calidad de las enseñanzas virtuales
3. Elaboración y evaluación de programas en modalidad no presencial y semipresencial
4. Conclusiones

AQU Catalunya

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

- Es miembro fundador y de pleno derecho de la ***European Association for Quality Assurance in Higher Education*** **(ENQA**). AQU Catalunya ha sido miembro del Board de ENQA del 2008 al 2015

- Ha sido una de las tres primeras agencias en ser incluida en el ***European Quality Assurance Register for Higher Education*** **(EQAR).** AQU ha sido miembro del Board de EQAR.

- Es miembro de la ***International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education*** **(INQAAHE).** Desde octubre de 2013 asume la secretaría de este organismo y entra a formar parte del Consejo de Dirección.

- Es miembro fundador de la ***Red Española de Agencias de Calidad Universitarias*** **(REACU).**

- AQU ha sido la primera agencia de calidad europea certificada según los estándares **ISO 9001 e ISO 27001.**

Revolución digital

ERA DIGITAL

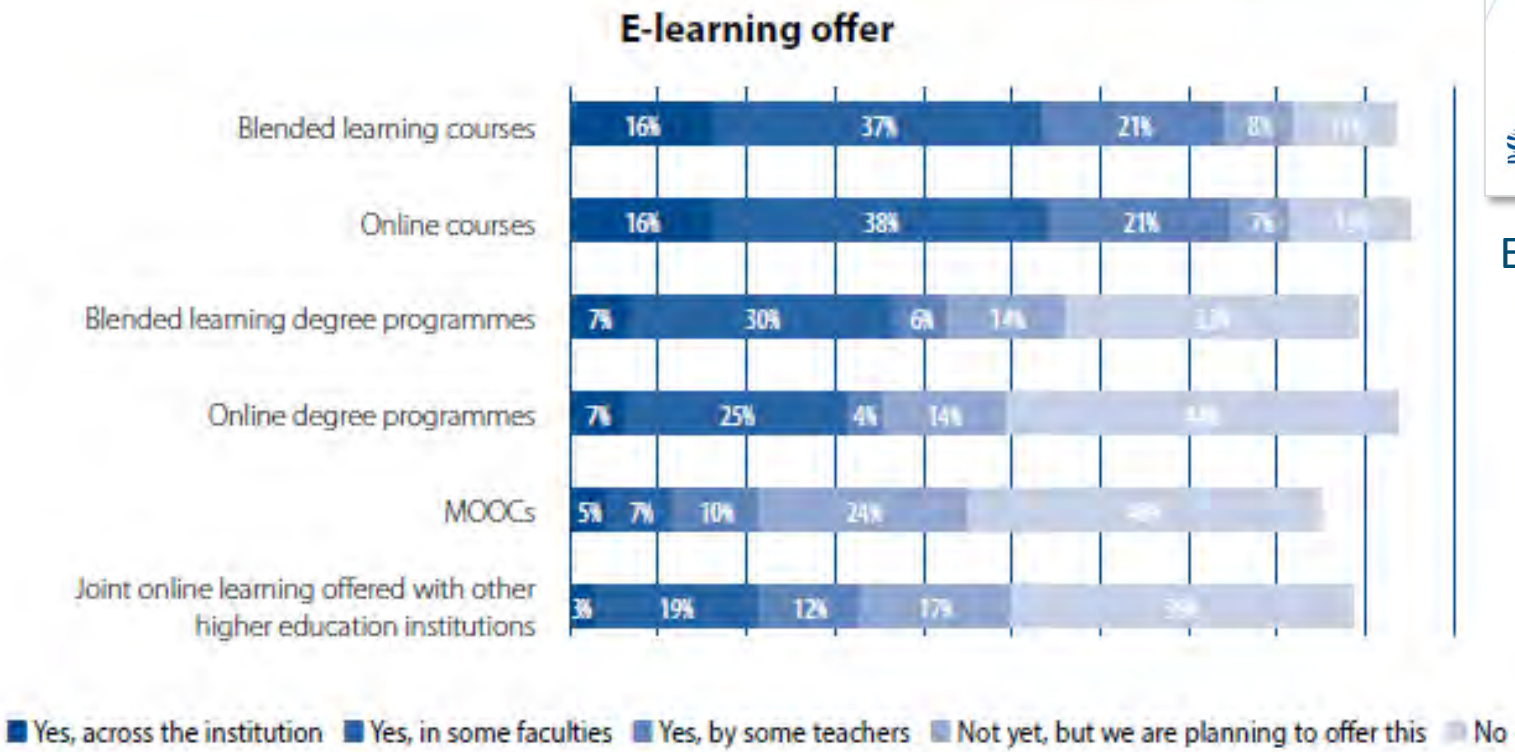
Principales motivos

- Globalización
- Internet en todo el mundo

Contexto I

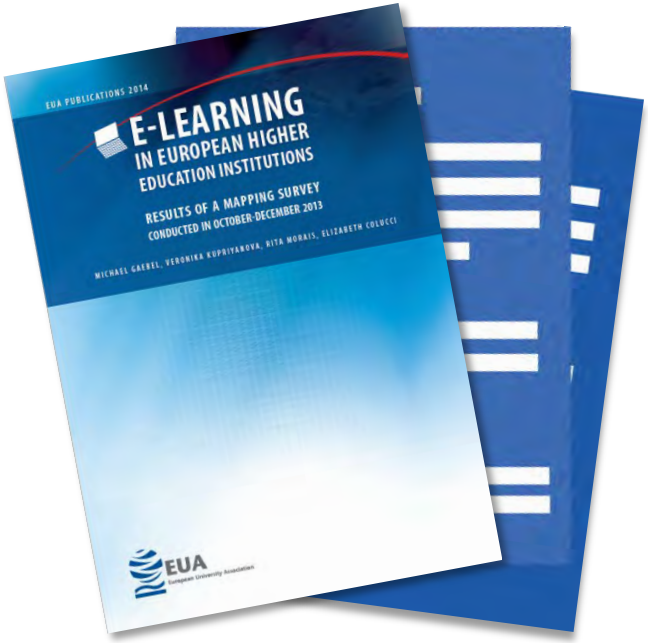
EUA, 2015

Figure 20: Does your institution offer any of the following? (Q43)

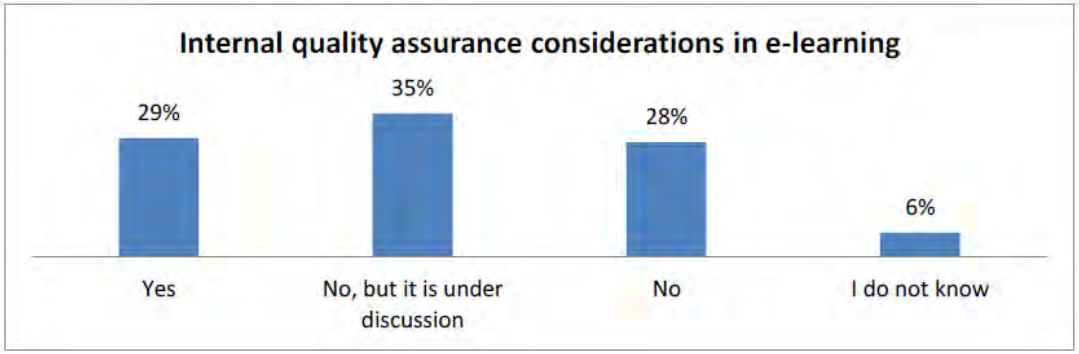


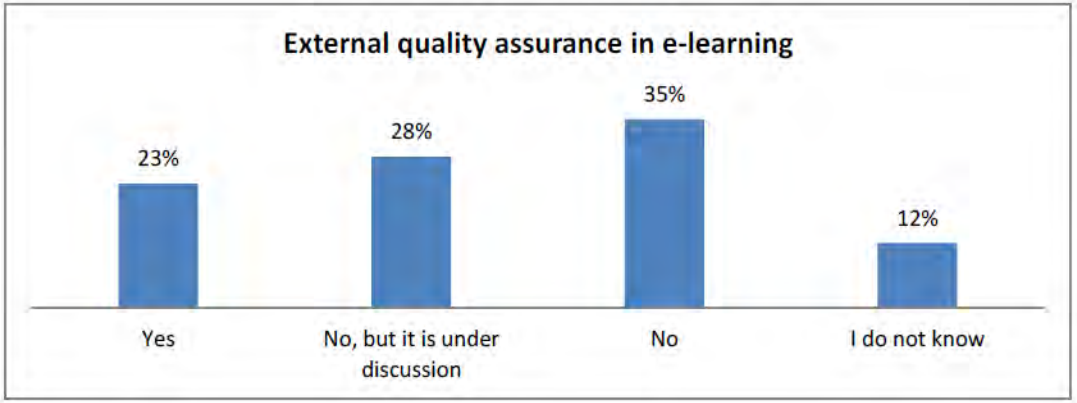
https://eua.eu/component/attachments/attachments.html?id=437

Contexto II. Aseguramiento calidad interno / externo



EUA, 2014





https://eua.eu/resources/publications/368:e-learning-in-european-higher-education-institutions.html

Sumario

1. Introducción
2. **Aseguramiento de la calidad de las enseñanzas virtuales**
3. Elaboración y evaluación de programas en modalidad no presencial y semipresencial
4. Conclusiones

GT ENQA en aseguramiento calidad y e-learning

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

Objetivos

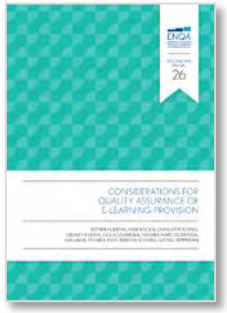
- Crear un inventario de fuentes sobre el aseguramiento de la calidad y el e-Learning.
- Acuerdo sobre la definición de e-learning.
- Recomendaciones (Agencias e IES).

Miembros

Esther Huertas (presidenta), Lindsey Kerber (secretaria), Georg Seppmann, Sandra Marcos, Monika Risse, Ivan Biscan, Charlotte Ejsing, Liza Kozlowska, Liia Lauri, Kerstin Schoerg, Ana Capilla

Calendario

Noviembre 2016 – Noviembre 2018



ENQA EUROPEAN ASSOCIATION FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION · ACCUCYL Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León · evalag EVALUATIONSAGENTUR BADEN-WÜRTTEMBERG · AQU Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya · aaq · UKÄ UNIVERSITETS KANSLERS ÄMBETET · nvao vertrouwen in kwaliteit · agency for science and higher education croatia · fundación para el conocimiento madrid · AQ Agency for Quality Assurance and Accreditation Austria · EKKA

Estándares y Directrices Europeos- ESG (I)

1 PARTE 1. Aseguramiento interno de la calidad

+

2 PARTE 2. Aseguramiento externo de la calidad

+

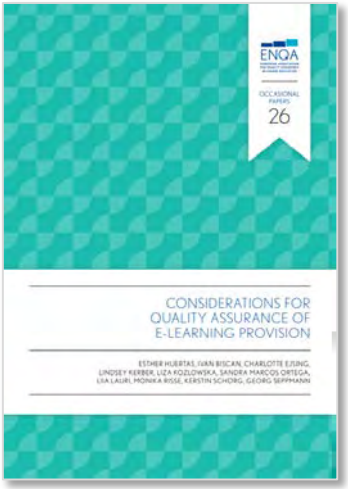
3 PARTE 3. Agencias de aseguramiento de la calidad

Todos los estándares son aplicables a la educación en línea

Recomendaciones: Agencias e IES

Estándares y Directrices Europeos - ESG (II)

https://enqa.eu/indirme/Considerations%20for%20QA%20of%20e-learning%20provision.pdf



Aseguramiento de la calidad en el EEES

- Genéricos, no específicos → aportan **un marco y base común** para las actividades nacionales e institucionales.
- Estándares y directrices para el aseguramiento de la calidad, no calidad como tal.
- Aplica a **todos los estudios superiores** ofrecidos en el EEES independientemente del modo de estudio o lugar de enseñanza (e-learning, short courses…).
- Aplica a **todas las modalidades de e-Learning**, así como todas las fases incluidas en un proceso de aprendizaje (evaluación en línea).

EUROPEAN
Higher Education Area

bologna process

Parte 1. Aseguramiento interno de la calidad

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

Estándar 1.1* – Política de aseguramiento de la calidad

Estándar 1.2 – Diseño y aprobación de programas

Estándar 1.3* – Aprendizaje, enseñanza y evaluación centrados en el alumnado

Estándar 1.4* – Admisión, progresión, reconocimiento y certificación del alumnado

Estándar 1.5* – Profesorado

Estándar 1.6* – Recursos de aprendizaje y de soporte al alumnado

Estándar 1.7* – Gestión de la información

Estándar 1.8 – Información pública

Estándar 1.9 – Seguimiento permanente y revisión periódica de programas

Estándar 1.10 – Aseguramiento externo de la calidad de manera cíclica

Parte 1. Aseguramiento interno de la calidad

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

1.1

Estándar 1.1 – Política de aseguramiento de la calidad

- La estrategia de e-learning está integrada en la estrategia global de la institución (adaptación de la estrategia de calidad?).
- Políticas que garanticen el acceso y la participación de estudiantes con necesidades educativas especiales.
- Consideraciones éticas y legales.
- Participación de los grupos de interés.

1.3

Estándar 1.3 – Aprendizaje, enseñanza y evaluación centrados en el alumnado

- Modelo educativo diseñado para garantizar a los estudiantes el logro de los resultados de aprendizaje.
- Evaluación en línea (autenticación y autoría).
- Creación de grupos de discusión en línea (estudiante-estudiante // profesor/a – estudiante)
- Materiales de aprendizaje y sus actualizaciones.

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

Estándar 1.4 – Admisión, progresión, reconocimiento y certificación del alumnado

1.4

- Asegurar el reconocimiento académico.
- El mismo nivel de reconocimiento que los programas presenciales → asociaciones profesionales y empleadores
- Fraude / "Diploma mills".

Estándar 1.5 – Profesorado

1.5

- Definición de la estructura, perfil y rol del profesorado.
- Cualificación y apoyo (formación / servicios de soporte): requerimientos pedagógicos y tecnológicos.
- Coordinación de la actividad docente más compleja.

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

Estándar 1.6 – Recursos de aprendizaje y de soporte al alumnado

1.6

Recursos de aprendizaje

- Entorno de aprendizaje virtual
  - Interoperable y robusto.
  - Garantiza el acceso a materiales de aprendizaje y evaluación en línea.
- Biblioteca, laboratorios virtuales (si procede).

Soporte al alumnado

- Tutoría; necesidades pedagógicas, tecnológicas y administrativas.
- Soporte del alumnado adaptado al entorno de e-learning.
- Mejora de las tasas de retención, éxito y satisfacción de los estudiantes.

Estándar 1.7 – Gestión de la información

1.7

- Datos e indicadores derivados del e-learning.

Parte 2. Aseguramiento externo de la calidad

Estándar 2.1 – Importancia del aseguramiento interno de la calidad

Estándar 2.2* – Diseño de metodologías adecuadas a sus fines

Estándar 2.3* – Aplicación de procesos

Estándar 2.4* – Expertos externos

Estándar 2.5 – Criterios para los resultados

Estándar 2.6 – Elaboración de informes

Estándar 2.7 – Reclamaciones y recursos

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

2.2

Estándar 2.2 – Diseño de metodologías adecuadas a sus fines

- Particularidades de la Parte 1 (aseguramiento interno calidad).
- Procesos flexibles que incluyan nuevos modelos de enseñanza y aprendizaje (innovación).
- Criterios específicos, indicadores, criterios o marcos.

2.3

Estándar 2.3 – Aplicación de procesos

Autoinforme

- Modelo pedagógico y explicación del entorno de aprendizaje virtual.
- Acceso y navegación por el entorno de aprendizaje virtual (clases, fórums, debates, materiales didácticos, etc.).

Visita

- Análisis intensivo de la infraestructura tecnológica.
- Entrevista a todos los grupos de interés (diferentes perfiles de profesoras/es).

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

Estándar 2.4 – Expertos externos

2.4

- Expertos con experiencia en e-learning / enseñanza semi-presencial.
- Formación.

Sumario

1. Introducción
2. Aseguramiento de la calidad de las enseñanzas virtuales
3. **Elaboración y evaluación de programas en modalidad no presencial y semipresencial**
4. Conclusiones

Marco VSMA

VERIFICACIÓN

Evaluación ex ante

Diseño plan estudios

ACREDITACIÓN

Evaluación ex post

Implementación plan estudios (**visita**)

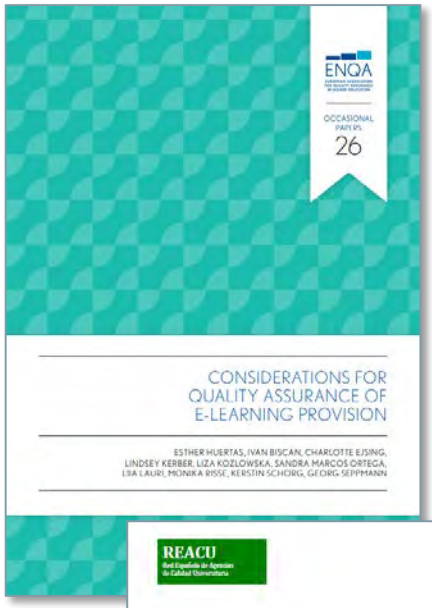
Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

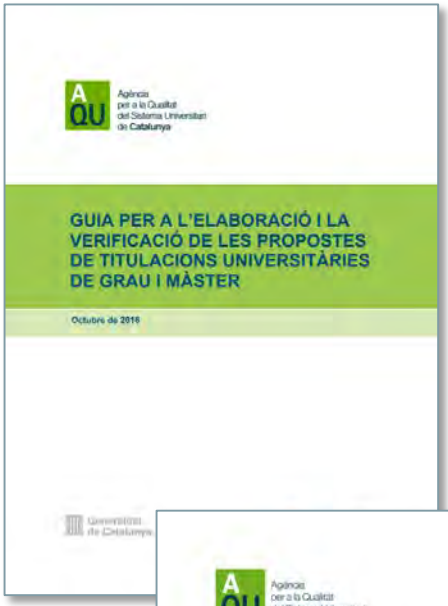
SEGUIMIENTO

Análisis **desarrollo** programa formativo

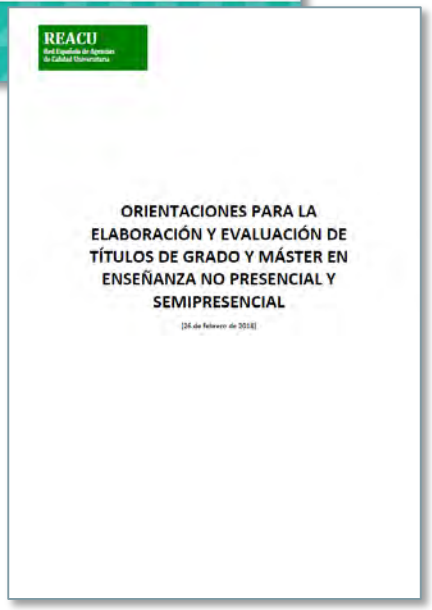
MODIFICACIÓN

Referentes


ENQA
OCCASIONAL PAPERS
26
CONSIDERATIONS FOR QUALITY ASSURANCE OF E-LEARNING PROVISION
ESTHER HUERTAS, IVAN BISCAN, CHARLOTTE EJSING, LINDSEY KERBER, LIZA KOZLOWSKA, SANDRA MARCOS ORTEGA, LIIA LAURI, MONIKA RISSE, KERSTIN SCHORG, GEORG SEPPMANN


GUIA PER A L'ELABORACIÓ I LA VERIFICACIÓ DE LES PROPOSTES DE TITULACIONS UNIVERSITÀRIES DE GRAU I MÀSTER
Octubre de 2016

TeSLA
QUALITY ASSURANCE FRAMEWORK FOR E-ASSESSMENT
ENQA
EQANIE
Project Number: 688520 – TESLA – H2020-ICT-2015/H2020-ICT-2015 Agreement Number: 688520


REACU
ORIENTACIONES PARA LA ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER EN ENSEÑANZA NO PRESENCIAL Y SEMIPRESENCIAL

GUIA PER A L'ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS UNIVERSITÀRIES OFICIALS DE GRAU I MÀSTER

COMING SOON

Dimensiones / Estándares Verificación - Acreditación

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

Verificación

Diseño

1. Descripción título
2. Justificación
3. Competencias
4. Acceso y admisión de estudiantes
5. Planificación titulación
6. Personal académico y de apoyo
7. Recursos materiales y servicios
8. Resultados previstos
9. SGIC
10. Calendario implantación

Acreditación

Resultados

1. Calidad programa formativo
2. Pertinencia de la información pública
3. Eficacia del SGIC
4. Adecuación del profesorado
5. Eficacia sistemas de apoyo al aprendizaje
6. Calidad resultados programa formativo

Dimensiones / Estándares Verificación - Acreditación

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

Verificación

Diseño

1. Descripción título
2. Justificación
3. Competencias
4. Acceso y admisión de estudiantes
5. Planificación titulación
6. Personal académico y de apoyo
7. Recursos materiales y servicios
8. Resultados previstos
9. SGIC
10. Calendario implantación

Acreditación

Resultados

1. Calidad programa formativo
2. Pertinencia de la información pública
3. Eficacia del SGIC
4. Adecuación del profesorado
5. Eficacia sistemas de apoyo al aprendizaje
6. Calidad resultados programa formativo

- **Las competencias definidas deben poder adquirirse independientemente de la modalidad de la enseñanza.**

@aqucatalunya

Dimensiones / Estándares Verificación - Acreditación

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

Verificación

Diseño

1. Descripción título
2. Justificación
3. Competencias
4. Acceso y admisión de estudiantes
5. Planificación titulación
6. Personal académico y de apoyo
7. Recursos materiales y servicios
8. Resultados previstos
9. SGIC
10. Calendario implantación

Acreditación

Resultados

1. Calidad programa formativo
2. Pertinencia de la información pública
3. Eficacia del SGIC
4. Adecuación del profesorado
5. Eficacia sistemas de apoyo al aprendizaje
6. Calidad resultados programa formativo

- Información: modalidad, modelo pedagógico y carga de trabajo.
- Normativa académica y sistema de apoyo.
- **Servicios de apoyo adaptados al entorno virtual (modelo pedagógico, mecanismos tecnológicos y soporte administrativo).**

Dimensiones / Estándares Verificación - Acreditación

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

Verificación

Diseño

1. Descripción título
2. Justificación
3. Competencias
4. Acceso y admisión de estudiantes
5. Planificación titulación
6. Personal académico y de apoyo
7. Recursos materiales y servicios
8. Resultados previstos
9. SGIC
10. Calendario implantación

Acreditación

Resultados

1. Calidad programa formativo
2. Pertinencia de la información pública
3. Eficacia del SGIC
4. Adecuación del profesorado
5. Eficacia sistemas de apoyo al aprendizaje
6. Calidad resultados programa formativo

- **Metodología de enseñanza.**
- **Materiales docentes.**
- **Sistemas de evaluación.**
- **Tutorización y seguimiento del alumnado.**
- Coordinación horizontal y vertical.

Dimensiones / Estándares Verificación - Acreditación

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

Verificación

Diseño

1. Descripción título
2. Justificación
3. Competencias
4. Acceso y admisión de estudiantes
5. Planificación titulación
6. Personal académico y de apoyo
7. Recursos materiales y servicios
8. Resultados previstos
9. SGIC
10. Calendario implantación

Acreditación

Resultados

1. Calidad programa formativo
2. Pertinencia de la información pública
3. Eficacia del SGIC
4. Adecuación del profesorado
5. Eficacia sistemas de apoyo al aprendizaje
6. Calidad resultados programa formativo

- **Estructura, perfil, cualificación y dedicación**.
- Número máx. estudiantes / profesor (grupo).
- **Profesorado coordinador y diseño: propio (estable).**
- **Formación continua.**
- Dispone infraestructuras de apoyo docente y tecnológico.

Dimensiones / Estándares Verificación - Acreditación

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

Verificación

Diseño

1. Descripción título
2. Justificación
3. Competencias
4. Acceso y admisión de estudiantes
5. Planificación titulación
6. Personal académico y de apoyo
7. Recursos materiales y servicios
8. Resultados previstos
9. SGIC
10. Calendario implantación

Acreditación

Resultados

1. Calidad programa formativo
2. Pertinencia de la información pública
3. Eficacia del SGIC
4. Adecuación del profesorado
5. Eficacia sistemas de apoyo al aprendizaje
6. Calidad resultados programa formativo

- **Fiabilidad, seguridad, disponibilidad del entorno de aprendizaje virtual.**
- **Recursos técnicos y materiales necesarios en el proceso de enseñanza y aprendizaje**.
- **Autoría y autenticación**.
- Plan de seguridad de la información.
- Acceso a la **e-biblioteca**.

Sumario

1. Introducción
2. Aseguramiento de la calidad de las enseñanzas virtuales
3. Elaboración y evaluación de programas en modalidad no presencial y semipresencial
4. **Conclusiones**

Conclusiones globales

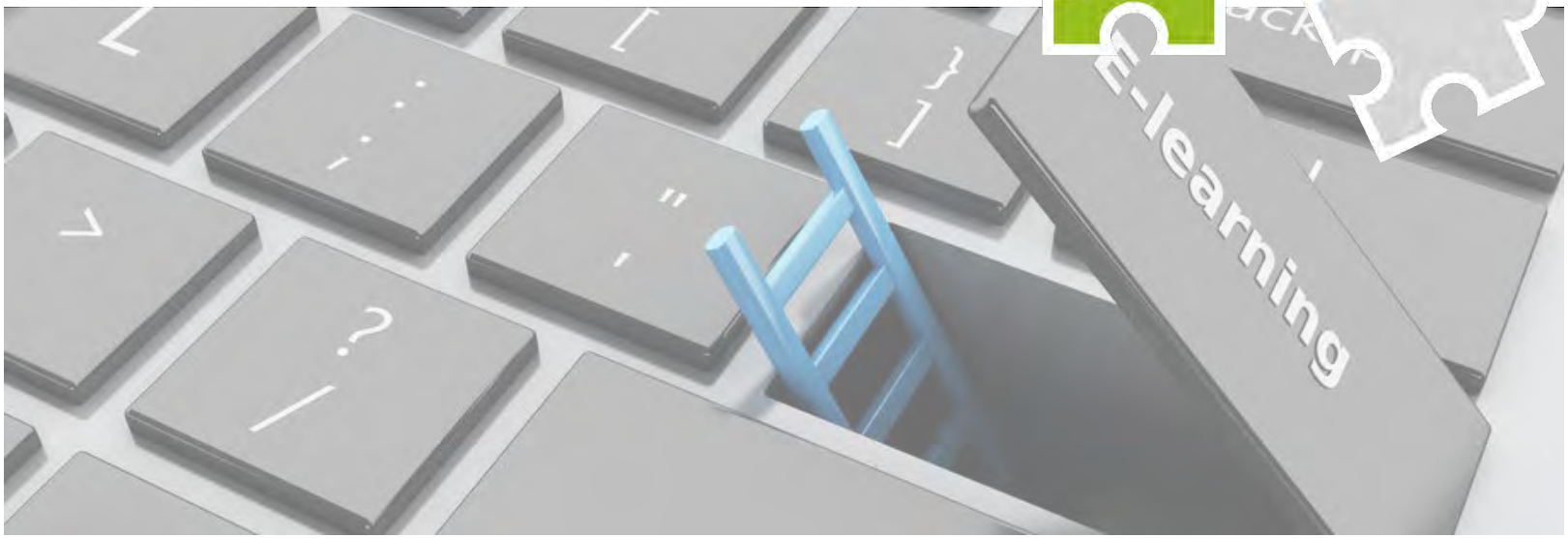
- Las instituciones de educación superior están adoptando rápidamente **nuevos modelos pedagógicos,** mientras que las **Agencias de calidad se están adaptando a la hora de prestar atención a las enseñanzas on-line**.
- El resultado del GT demuestra que los **ESG son aplicables a las enseñanzas en línea**.
- **AQU Catalunya tiene en cuenta** los elementos recogidos en "**Considerations for QA of e-Learning provision**".
- **El aseguramiento de la calidad de las titulaciones on-line debe ser el mismo que en el resto de titulaciones**, con sus matices. Es decir, se debe garantizar la mejora continua.

¡MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN!

Martí Casadesús(direccio@aqu.cat)

Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

www.aqu.cat @aqucatalunya



El copyright d'aquesta presentació (en format paper i electrònic) pertany a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. Qualsevol reproducció, distribució, transformació o presentació, total o parcial, del seu contingut requereix l'autorització expressa i per escrit d'AQU Catalunya, i la referència a AQU Catalunya com a font d'informació.