

Curso Internacional
sobre Cooperación para el
**DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO
DE LA CALIDAD DE LOS ESTUDIOS DE
POSTGRADO Y DOCTORADO EN IBEROAMÉRICA**
Universidad de Extremadura, España, del 16 al 19 de septiembre de 2013

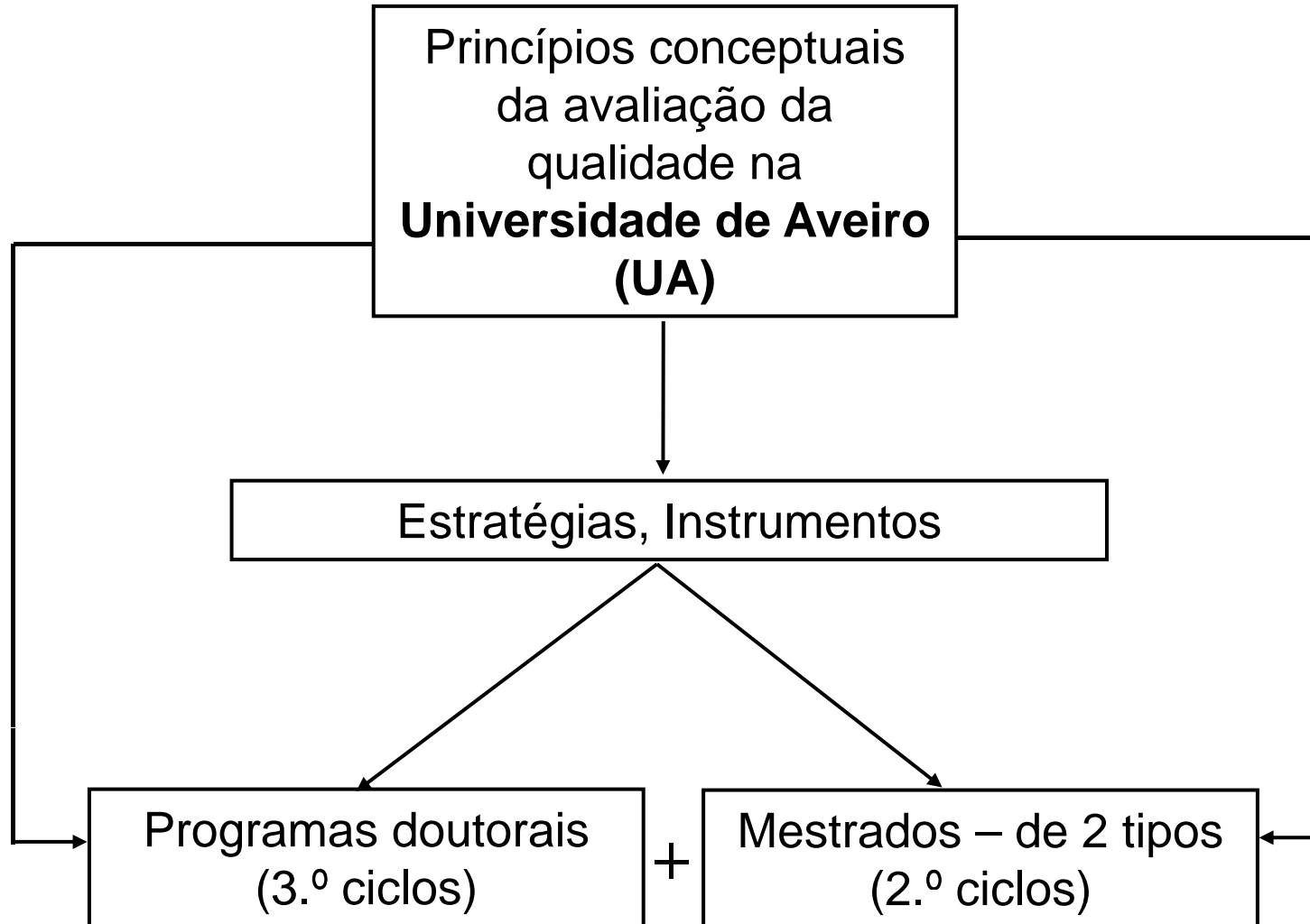


Panel Modelos de Gestión de la Calidad del Postgrado y el Doctorado. Experiencias institucionales

**Gestão da qualidade da pós-graduação –
a experiência da Universidade de Aveiro**

Teresa Bettencourt
tbett@ua.pt

sumário



Universidade de Aveiro (UA), Portugal

<http://www.ua.pt>

Criada em 1973, a UA é uma fundação pública com regime de direito privado.

15.786 alunos com matrícula activa

220 cursos ativos

66.º no ranking Times Higher Education,
19 junho 13



UA – Unidades Orgânicas

15 Departamentos



Ambiente e Ordenamento

Biologia

Ciências Sociais, Políticas e do Território

Comunicação e Arte

Economia, Gestão e Engenharia Industrial

Educação

Electrónica, Telecomunicações e Informática

Engenharia Cerâmica e do Vidro

Engenharia Civil

Engenharia Mecânica

Física

Geociências

Línguas e Culturas

Matemática

Química

4 Escolas Politécnicas

ES Design, Gestão e Tecnologia da Produção Aveiro-Norte

ES Saúde de Aveiro

ES Tecnologia e Gestão de Águeda

IS Contabilidade e Administração de Aveiro



UA – Investigação

4 Laboratórios Associados

Centro de Estudos do Ambiente e do Mar – CESAM

Centro de Investigação em Materiais Cerâmicos e Compósitos - CICECO

Instituto de Nanoestruturas, Nanomodelação e Nanofabricação-Física de Semicondutores em Camadas Optoeletrónicas e Sistemas Desordenados - I3N-FSCOSD

Instituto de Telecomunicações - IT

14 Unidades de Investigação (incluindo parcerias)

Centro de Investigação em Didática e Tecnologia na Formação de Formadores – CiDTFF

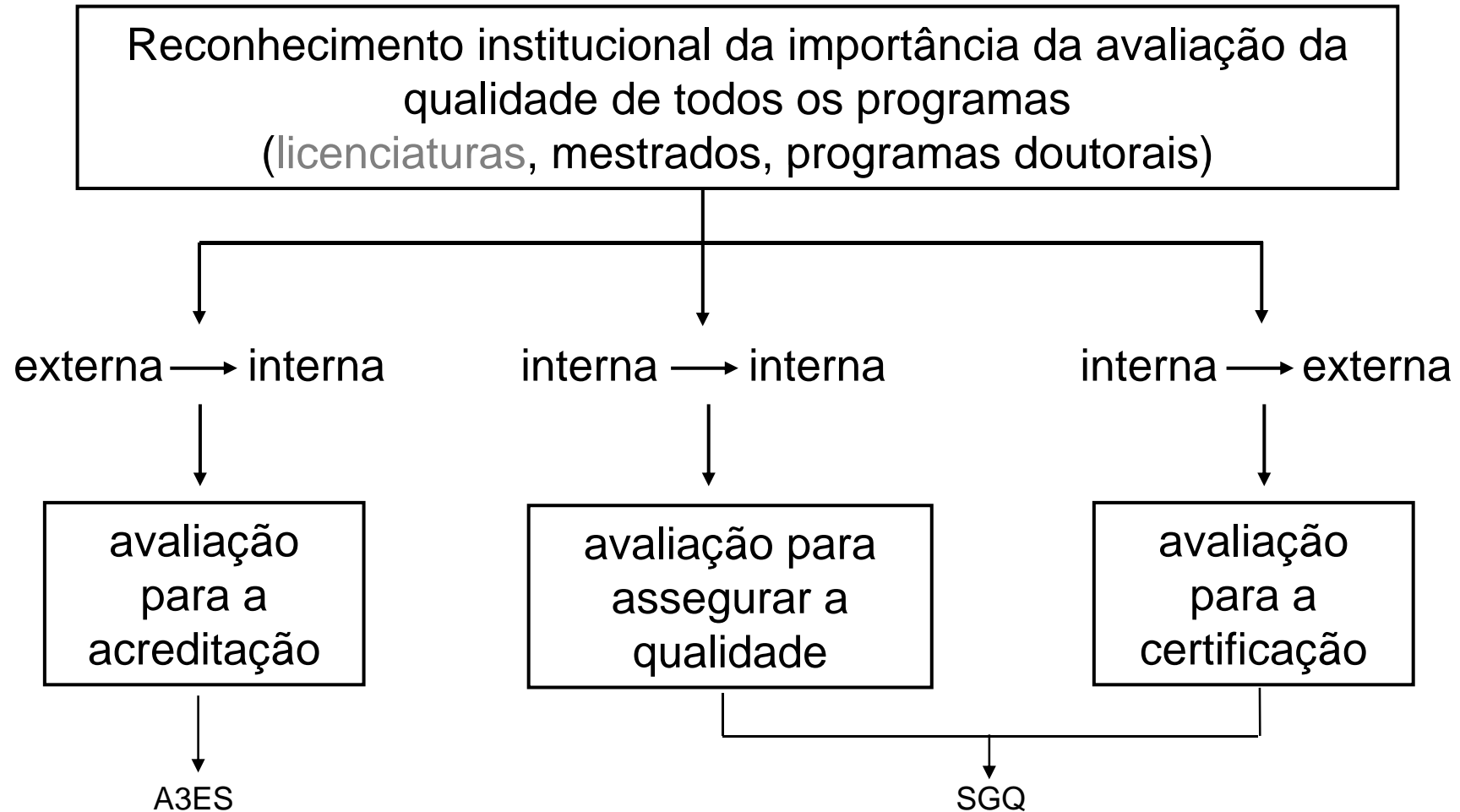
.....



<http://alfa.fct.mctes.pt/>



princípios conceptuais da avaliação da qualidade na UA



A3ES

Agência de Avaliação
e Acreditação
do Ensino Superior

Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior - A3ES

<http://www.a3es.pt>

Instituída pelo Estado - Decreto-Lei n.º 369/2007, de 5 de novembro

Funções da A3ES:

- A definição e garantia dos padrões de qualidade do sistema;
 - A avaliação e acreditação de ciclos de estudos e instituições de ensino superior;
 - A divulgação pública dos resultados da avaliação e acreditação;
 - A promoção da internacionalização do sistema de ensino superior português.
-
- O aconselhamento do Estado em matéria de garantia da qualidade do ensino superior;
 - A realização de estudos e pareceres, quer por iniciativa própria, quer a solicitação do Estado;
 - A participação no sistema europeu de garantia da qualidade do ensino superior - EQAR;
 - A coordenação de atividades de avaliação e acreditação em Portugal com instituições e mecanismos de avaliação internacional.

Acreditação prévia (cursos novos) / acreditação e avaliação de cursos em funcionamento



Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior - A3ES

<http://www.a3es.pt>

Parte I – Caracterização do pedido (aspectos genéricos sobre: instituição, planos de estudos, corpo docente, mas também de pormenor no respeitante a Estágios e Períodos de Formação em Serviço)

Parte II – Auto-avaliação do ciclo de estudos

1. Objetivos gerais do ciclo de estudos

2. Organização Interna e Mecanismos de Garantia da Qualidade

3. Recursos Materiais e Parcerias

4. Pessoal Docente e Não Docente

5. Estudantes e Ambientes de Ensino/Aprendizagem

6. Processos

6.1. Objetivos de ensino, estrutura curricular e plano de estudos

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

7. Resultados

8. Análise SWOT (pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e constrangimentos sobre todos os pontos anteriores)

9. Proposta de ações de melhoria

princípios conceptuais da avaliação da qualidade na UA

Investimento num sistema de avaliação da qualidade que permita a sua monitorização, com efeitos de auto-avaliação, auto-regulação e avaliação externa.

O sistema atende às seguintes características:

- universalidade (internamente na UA)
- credibilidade
- transparência
- estabilidade

Sistema para a Garantia da Qualidade - SGQ

Sistema para a Garantia da Qualidade (SGQ)

Estrutura interna (mestrados)

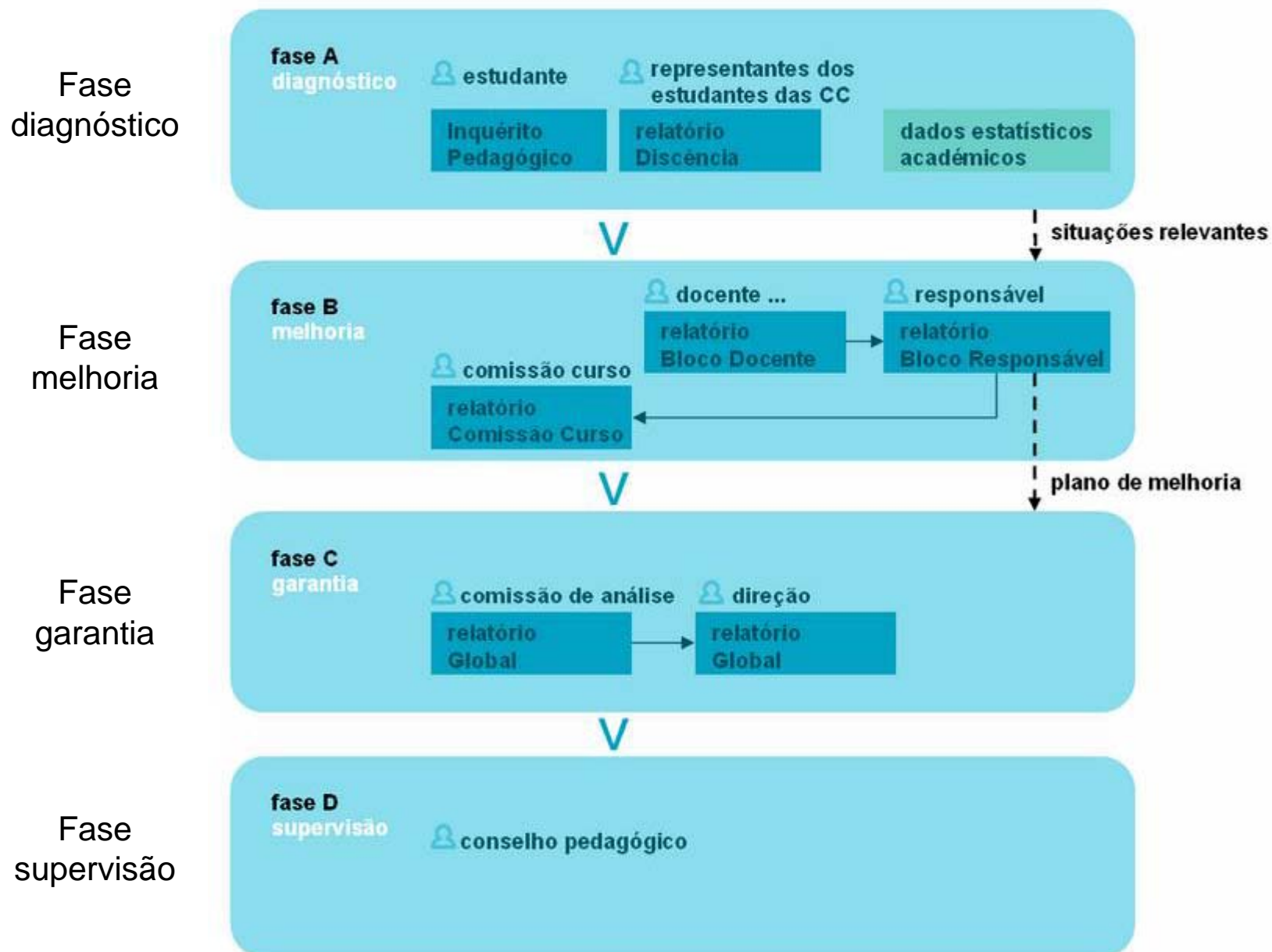
- Reitoria
Compete ao Conselho Pedagógico (CP) e ao Conselho Científico (CC) pronunciar-se sobre a criação de ciclos de estudo e sobre os planos dos ciclos de estudos ministrados, cabendo a sua aprovação ao CC;
- Diretor de Curso
Os órgãos de gestão do curso são o Diretor de Curso, a quem incumbe a promoção da qualidade do curso e a definição, articulação e gestão da estratégia global do curso, por forma a garantir a qualidade do ensino;
- Comissão de Curso
A Comissão de Curso (CCur) dinamiza a participação ativa em todas as matérias relacionadas com o funcionamento dos cursos e contribui para o regular funcionamento das atividades de ensino e para o estabelecimento de boas práticas.

Sistema para a Garantia da Qualidade (SGQ)

Estrutura interna (programas doutorais)

- | | |
|------------------------------|--|
| - Reitoria | Igual aos mestrados |
| - Diretor de Curso | Igual aos mestrados |
| - Comissão Científica | De acordo com Regulamento do programa doutoral |
| - Comissão de Acompanhamento | De acordo com Regulamento do programa doutoral |

Sistema para a Garantia da Qualidade (SGQ)



estratégias e instrumentos

Estratégias de incentivo para que todos (professores e alunos) se submetam ao processo de auto-avaliação:

Muito apelo ao envolvimento e participação de todas as partes
(Representantes de Alunos, Comissão de Curso, sobretudo)

Para os professores – ligação direta com a avaliação dos docentes (PADUA)

Para os alunos – no ato da matrícula/inscrição

estratégias e instrumentos

PADUA – Plataforma de Avaliação dos Docentes da UA

<http://padua.ua.pt>

Edição 2012-2014

perfil do utilizador

- avaliado
 - perfil
- detalhe
 - ensino
 - conteúdos didático-ped.
 - ciclos de estudo
 - outras atividades
 - investigação
 - publicações
 - projetos e redes
 - criação artística
 - outras atividades
 - transferência
 - propriedade intelectual
 - ações de cooperação
 - gestão
 - cargos de gestão e júris
- resultado
 - lista de registos
 - classificação

nome:

n. mec.:

edição:

 mostrar informação

E	I	T	G	PJ	CC	Área científica	Unidade	Ensino	Tipo
50%	20%	0%	30%	0,40	0,00	Ciências Sociais, Artes e Humanidades	Departamento de Educação	Universitário	Normal

tempos parciais

 mostrar informação

Sem registos de tempos parciais.

exceções









 mostrar informação

estratégias e instrumentos

- ensino
 - conteúdos didático-ped.
 - ciclos de estudo
 - outras atividades
- investigação
- transferência
- gestão
- resultado
 - lista de registos
 - classificação

acompanhamento e orientação







 mostrar informação

Ano	Nome	Supervisão	Responsabilidade	ECTS	
2012	[Redacted]	Correia	Doutoramento	Orientador único	0,00  
2012	[Redacted]		Doutoramento	Orientador único	0,00  
2013	[Redacted]		Doutoramento	Orientador único	0,00  
2013	Fernanda Luisa Figueiredo Lopes		Doutoramento	Orientador único	0,00  

novos registos

unidades curriculares

 mostrar informação

Ano	Semestre	UC / cargo	Participação	Horas semanais	Avaliação	Incumprimentos	Lecionação	Alunos	
2012	1º semestre	Ciências Integradas da Natureza II	Lecionação e coordenação	1,50	7,00	0	Restantes unidades curriculares	91	 
2012	2º semestre	Outro Coordenadora da Prática de Ensino Supervisionada no 3.º CEB e no Ensino Secundário	-	0,50	6,00	0	-	0	 
2012	1º semestre	Outro Coordenadora da Prática de Ensino Supervisionada no 3.º	-	0,50	6,00	0	-	0	 

estratégias e instrumentos

<http://paco.ua.pt>



Universidade de Aveiro Portal Académico Online

PACO Portal Académico

Universidade de Aveiro : Portal Académico

Imprimir

Serviços Disponíveis

- Página Principal
- Alunos**
- Secretaria virtual
- Horários de Turmas do 1ºAno
- Horários para 2013/2014
- Creditações OnLine
- Matrículas OnLine
- Candidaturas
- Candidaturas M23
- Candidaturas Especiais
- Candidaturas CET
- Candidatura Cursos Livres
- Docentes**
- Disciplinas
- Apoio às Aulas - Docentes
- Creditações OnLine - Direções de Curso
- Secretaria

Secretaria Virtual para Estudantes da UA

Sistema de apoio aos **estudantes**, servindo de extensão à Secretaria dos Serviços Académicos.

[visita ao site](#)

ENTREGA DE DOCUMENTAÇÃO PARA EFEITOS DE ESTATUTO DE TRABALHADOR ESTUDANTE

Até 12 de Outubro (para o 1º semestre)
Até 25 de Janeiro (para o 2º semestre)
Para mais informações consultar (<http://www.ua.pt/sqa/>)

SGQ

inquérito pedagógico aos estudantes
03 julho - 10 setembro '13
estudantes de 1º ciclo, 2º ciclo e MI

A partir de 3 julho, a Universidade de Aveiro (UA) implementa o Subsistema para a Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares relativas ao 2º semestre do ano letivo 2012/2013.

A partir dessa data e até ao dia 10 de setembro a UA promoverá o lançamento dos inquéritos pedagógicos junto dos estudantes. Os inquéritos são preenchidos eletronicamente, via PACO (<http://paco.ua.pt/>) ou diretamente em <http://sqa.ua.pt/>.

Participa! A tua opinião é fundamental!

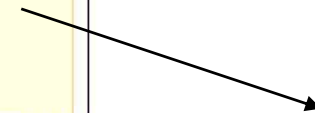
alunos



alunos



Parâmetro
para
PADUA



professores





Operações

Horários

Horário Atendimento

Vigilâncias

Gestão CET

Lista Turmas

Lista Disciplinas

Gestão Faltas Aluno

Gestão Aulas

Lista Turmas

Gestão de Faltas de Alunos

Sistema de Garantia da Qualidade

Lista de Unidades Curriculares


Pautas

Gestão de Pautas

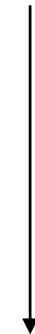
Universidade de Aveiro

Abandonar Sistema

Este sistema está optimizado para o Browser Internet Explorer.



sumários,
assiduidade



Parâmetro
para
PADUA

Indique o Ano Lectivo/Semestre pretendido

Ano Lectivo	Semestre	
<input type="text" value="2013"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="Pesquisar Unidades Curriculares"/>

[H Visualizar o Horário Completo do Docente](#)

Código	Unidade Curricular	Tipo de Docência	Dossiê
45120	CIÊNCIAS INTEGRADAS DA NATUREZA II	Regente Coordenador	
	Horário da Unidade Curricular		
	Inscrições em Exames(Melhoria/Mini-Testes)		
	Definição de tipos de avaliação e período de inscrição		
	Dossiê Pedagógico da Unidade Curricular		
	Listaqens(Mapa Assiduidade, sumários, modos de avaliação)		
	E-Learning da Universidade de Aveiro		
45926	DIDÁCTICA E DESENVOLVIMENTO CURRICULAR DA BIOLOGIA E GEOLOGIA I	Regente Coordenador	
	Horário da Unidade Curricular		
	Inscrições em Exames(Melhoria/Mini-Testes)		
	Definição de tipos de avaliação e período de inscrição		
	Dossiê Pedagógico da Unidade Curricular		
	Listaqens(Mapa Assiduidade, sumários, modos de avaliação)		
	E-Learning da Universidade de Aveiro		
46655	PRÁTICA DE ENSINO SUPERVISIONADA I	Docente	

dossiê pedagógico



Parâmetro
para
PADUA

estratégias e instrumentos

Escola Doutoral da UA

Criada pelo Despacho nº 6403/2011 da UA

Missão da Escola Doutoral (artigo 4º)

- 1 — (...) coordenação de todas as atividades a nível do terceiro ciclo de estudos, interna e externamente, competindo-lhe ainda nesse âmbito emitir pareceres e formular propostas perante os órgãos competentes, designadamente sobre novas perspetivas de intervenção, cursos inovadores e admissão de alunos.
- 2 — (...) promove as condições adequadas ao desenvolvimento de programas doutorais de excelência e à cooperação, nacional e internacional, bem como à realização de ações específicas, com vista à inserção profissional dos seus doutorados, em conformidade com as correspondentes habilitações formativas e as exigências de mercado.

estratégias e instrumentos

Escola Doutoral da UA

Entre outras áreas de atuação e competências (artigo 5º, ponto g):

Monitorar e avaliar os programas doutorais, em articulação com os órgãos comuns competentes, de modo a contribuir para elevados padrões de qualidade, em particular ao nível da orientação e da lecionação.

Tese de doutoramento – Ana Vitória Baptista (2013). *Qualidade do Processo de Supervisão da Investigação Doutoral: Desenho de um referencial para a sua avaliação e monitorização*. Online: <http://ria.ua.pt/handle/10773/10965>

desafios

Operacionalizar a atuação prevista da Escola Doutoral

Necessidade de se perceber em que consiste a qualidade da supervisão da investigação doutoral

Necessidade de envolver a comunidade da instituição na definição da qualidade da supervisão da investigação doutoral

Continuar a melhoria das plataformas informáticas no sentido da maior agilização dos processos de recolha de informação



Convido-vos a visitar Aveiro!