



UNIVERSITAT DE BARCELONA



MODELOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA FORMACIÓN POSTGRADUADA

**AGENCIA DE POSTGRADO
UNIVERSITAT DE BARCELONA**



UNIVERSITAT DE BARCELONA



Sistema de garantía de calidad

Conjunto de órganos responsables, procedimientos, mecanismos de recogida de información y difusión, que permitan asegurar que se alcanzan los objetivos de calidad requeridos



UNIVERSITAT DE BARCELONA



Sistema interno de garantía de la calidad (SIGC)

Objetivos mínimos de calidad

- Estructura de la actividad formativa
- Logros de los estudiantes
- Procesos y procedimientos
- Impacto social



UNIVERSITAT DE BARCELONA



Sistema interno de garantía de calidad

- Procedimientos para valorar el programa y los resultados de los estudiantes.
- Procedimiento de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.
- Procedimientos para garantizar la calidad de las prácticas externas.
- Procedimientos de análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida.
- Procedimientos para el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados y de atención a las sugerencias y reclamaciones
- Procedimientos para la difusión del título
- Procedimientos para el análisis, la mejora y la toma de decisiones



UNIVERSITAT DE BARCELONA



SIGC

- Los objetivos de formación y las competencias planificadas son **relevantes y adecuadas**
- El plan de estudios (temario) es **coherente** ya sea atendiendo a contenidos como a secuenciación
- Se dispone de un sistema organizativo y de gestión **eficaz** a nivel administrativo
- Se dispone del profesorado y los recursos de apoyo al curso **adecuados**
- El sistema de evaluación y seguimiento del estudiante es **coherente** con contenidos, objetivos y competencias a desarrollar
- Queda **garantizada** la atención al estudiante y los servicios complementarios a los cuales ha de tener acceso
- El sistema de garantía de calidad asociado al título está diseñado y es **eficiente**
- Se puede **garantizar** la visibilidad económica y financiera del programa



Encuestas de satisfacción

Actores implicados

- Estudiantes- Programa
- Profesorado- Coordinación, dirección, programa
- Gestores- Dirección, institución
- Egresados- Programa, institución, utilidad
- Empresas- Programa, institución, utilidad



UNIVERSITAT DE BARCELONA



Indicadores de calidad UB

- Objetivos del programa
- Captación y admisión del alumnado
- Guía Docente
- Desarrollo de la Guía Docente
- Organización de la formación
- Recursos humanos (profesorado, administración)
- Recursos materiales
- Resultados

Seguimiento de la calidad

- Condiciones de admisión y selección
- Programa del curso
- Calidad académica
- Calidad docente
- Relaciones
- Justificación
- Memoria económica
- Recursos
- Publicitación
- Gestión
- Garantía de calidad



PRIMER NIVEL: CENTRO

Aprobación oferta cursos

Seguimiento i atención al curso:

- Regulación estratégica oferta
- Tramitación encuestas
- Gestión académica y económica de los cursos

SEGUNDO NIVEL: AGENCIA

Contrastación y validación final cursos:

- Estructura académica
- Memoria económica

Análisis y regulación global de la oferta

Directrices de mejora de la calidad aplicables a la oferta en general (encuesta, modelos atención alumnos, planes de acción tutorial, etc.)

Aprobación para cada edición
Control exhaustivo calidad
Necesidad de indicadores significativos

Sergi Valera
Coordinador oferta títulos propios
Agencia de Postgrado
Universidad de Barcelona

svalera@ub.edu



UNIVERSITAT DE BARCELONA

