

# GESTION DE LA CALIDAD DEL POSTGRADO EN IBEROAMÉRICA

Seminario-Taller Internacional sobre  
Gestión de la Calidad del Postgrado  
Instituto Tecnológico de Santo Domingo,  
República Dominicana  
11 a 13 de noviembre de 2014



# CONTENIDO

❖ Contexto

❖ Conceptos

❖ Prácticas

# EL CONTEXTO

## LA UNIVERSIDAD

- Propósito  
Búsqueda de la verdad  
Avance del conocimiento
- Organización  
Fragmentada en disciplinas
- Autoridad  
Profesores, Investigadores
- Poder  
Difuso
- Toma decisiones  
Por consenso
- Postgrado  
*Torre de Babel*

# EXIGENCIAS ENTORNO

- ❖ Tasa retorno inversión
- ❖ Rendición de cuentas
- ❖ Impacto, en términos de
  - Calidad
  - Eficiencia
  - Competitividad
  - Pertinencia
  - Sostenibilidad

# CONCEPTOS

## CALIDAD

- ❖ Esquivo
- ❖ Persuasivo
- ❖ Fácil de percibir
- ❖ Difícil de formular

# CALIDAD

## CARACTERISTICAS CONCEPTO

- Técnico
- Político
- Multidimensional
- Intrínseco (ie, Autonomía)
- Extrínseco (ie, Responsabilidad)
- Institucional (ie, Control / Fiscalización)

# EVALUACIÓN

## CONCEPTO

Proceso a través del cual se validan y se hacen explícitos unos valores

## IDEOLOGÍA

Crisis de Fe

Desconfianza

Fracasos expiados en público

# EVALUACIÓN POSTGRADOS

## Condiciones previas

### “CULTURA” DE EVALUACIÓN

- ❖ Generar confianza
- ❖ Eliminar frustración
- ❖ Mitigar amenaza
- ❖ Aumentar confiabilidad juicios externos

# EVALUACIÓN POSTGRADOS

## Código de Ética

- ❖ Garantía: Información objetiva y precisa
- ❖ Supuesto: Buena fé e intención evaluador
- ❖ Intención: Hacer públicos resultados

# EVALUACIÓN POSTGRADOS

## DIVERSIDAD

- ❖ Propósitos
- ❖ Estrategias
- ❖ Modos
- ❖ Enfoques

# EVALUACION POSTGRADOS IMPLICACIONES

## ❖ Políticas

- Integridad/  
Autonomía  
universitaria

- \$

## ❖ Técnicas

- ¿Quién evalúa?
- Alcance

## ❖ Conceptuales

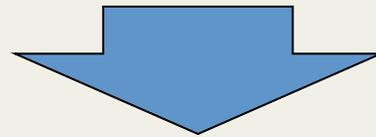
- Fines
- Estrategias

## ❖ Económicas

- Altos costos
- Evaluación
- Mejora

# ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

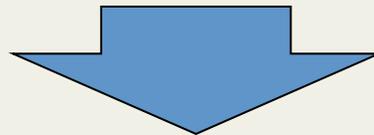
- ❖ Crisis de Fe
- ❖ Verificación de mínimos
- ❖ Información opinión pública
- ❖ Autorización para funcionar



***Cumplimiento especificaciones***

# ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD

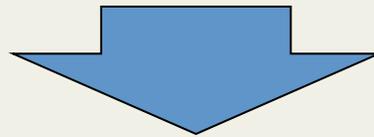
- ❖ Acto de Fe
- ❖ Reconocimiento de Pares
- ❖ Información opinión pública, usuarios
- ❖ Implicaciones: Discriminar, distinguir



***Voto de Confianza***

# RECONOCIMIENTO DE LA CALIDAD

- ❖ Nivelación por lo alto
- ❖ Certificación Calidad
- ❖ Asesoría / Apoyo Académico
- ❖ Mejora Continua



***Cultura de Calidad***

# GESTIÓN DE LA CALIDAD

## ❖ Modelo conceptual

- Propósito
- Objetivos
- Objeto de evaluación

## ❖ Modelo operativo

Estructura de organización (ie,  
estrategias, recursos, procedimientos)

# MODELO CONCEPTUAL

## ❖ Propósito

Poner en marcha acciones para avanzar hacia patrón ideal de calidad oferta académica

## ❖ Objetivos

- Autoevaluación voluntaria
- Ajuste y mejora continua, permanente
- Evaluación externa voluntaria
- Reconocimiento calidad (Premio)
- Proceso permanente acompañamiento

# MODELO CONCEPTUAL

## OBJETO DE EVALUACIÓN

- ❖ Componentes esenciales
- ❖ Indicadores
  - Básicos
  - Estratégicos

# MODELO OPERATIVO

## ORGANIZACIÓN

### ❖ Estrategias

- Formación, asistencia técnica
- Cultura Calidad
- Difusión
- Premio Calidad

# MODELO OPERATIVO

## ❖ Recursos

- Económicos
- Materiales (ie, prototipos, instrumentos, procedimientos, sistema reconocimiento)
- Humanos (ie, equipos formación, capacitación, pares académicos internacionales)

# MODELO OPERATIVO

- ❖ Procedimientos
  - Decisión estratégica institución
  - Conformación equipos autoevaluación
  - Autoevaluación
  - Revisión, ajuste, mejora
  - Evaluación externa
  - Reconocimiento
  - Seguimiento

# AUTOEVALUACIÓN

## IDENTIFICAR

- Problemas
- Dificultades
- Aciertos
- Logros
- Fortalezas
- Debilidades
- Oportunidades

PROPONER  
Correctivos  
Ajustes  
Cambios



Compromiso  
de mejorar  
calidad

# EVALUACIÓN EXTERNA

VERIFICAR

*IN SITU*

Información  
consignada en  
autoevaluación

SUGERIR

Correctivos

Ajustes

Mejoras

RECOMENDAR

Concesión

Premio



Mejora  
continua y  
permanente

# LA PRÁCTICA: CAMINO RECORRIDO

- ❖ Evaluación para la acreditación
- ❖ Padrón de postgrados
- ❖ Aseguramiento de la calidad
- ❖ Gestión de la calidad
- ❖ Reconocimiento a la calidad

Victor Cruz Cardona, Ph.D.  
[vcruz@auip.org](mailto:vcruz@auip.org)

E-mail:  
[secretaria@auip.org](mailto:secretaria@auip.org)  
[http://  
www.auip.org](http://www.auip.org)

 Asociación  
Universitaria  
Iberoamericana  
de Postgrado